

ROSSMANN macht Unternehmensdaten mit KI in natürlicher Sprache nutzbar

14.10.2026 | Unternehmen

„Chat with your Data“ beschleunigt Datenabfragen und unterstützt fundierte Entscheidungen

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei ROSSMANN können künftig interne Unternehmensdaten in natürlicher Sprache abfragen und innerhalb weniger Sekunden aufbereitete Antworten auf Basis qualitätsgesicherter Daten erhalten. Statt Analysen und Reportings über längere Prozesse erstellen zu lassen, können Fachbereiche benötigte Informationen unmittelbar über die interne Daten- und KI-Plattform Databricks abrufen. Möglich macht dies die KI-Lösung „Chat with your Data“.

Die Lösung ist Teil der Datenstrategie, die ROSSMANN vor zwei Jahren gestartet hat und seitdem kontinuierlich weiterentwickelt. Ihr Ziel ist es, Unternehmensdaten breiter zugänglich zu machen, Fachbereiche im Arbeitsalltag zu entlasten und Entscheidungen noch stärker datenbasiert zu treffen. Dabei erhalten Beschäftigte ausschließlich Zugriff auf die Daten, für die sie im Rahmen ihrer individuellen Berechtigungen freigeschaltet sind.

„Der größte Engpass bei der Datennutzung ist heute oft nicht die Verfügbarkeit von Daten, sondern der Zugang zu ihnen. Mit „Chat with your Data“ ermöglichen wir unseren Fachbereichen, verlässliche Informationen selbstständig und in ihrer täglichen Arbeit zu nutzen. So stärken wir datenbasierte Entscheidungen im gesamten Unternehmen und demokratisieren Technologie im Unternehmen.“

Christian Metzner, Geschäftsführer IT & HR bei ROSSMANN

Erste Anwendung bereits in der Logistik im Einsatz

ROSSMANN hat die Lösung erstmals gemeinsam mit der Logistik erprobt und dafür qualitätsgesicherte Datenprodukte aufgebaut. Der Anwendungsfall unterstützt das operative Tagesgeschäft unter anderem bei Fragen zur Tourenplanung, zu Warenflüssen und zur Belieferung der ROSSMANN-Filialen aus den Logistikstandorten. Die Lösung stellt Informationen zur Tourensituation bereit, weist auf Auffälligkeiten hin und kann Benachrichtigungen auslösen. Auf diese Weise lassen sich Zusammenhänge schneller erkennen und potenzielle Abweichungen frühzeitig identifizieren. Der Anwendungsfall ist technisch aufgebaut und bereits im Tagesgeschäft im Einsatz. Er basiert ausschließlich auf operativen Logistikdaten. Der Einsatz in der Logistik dient zugleich als Grundlage für die schrittweise Weiterentwicklung von „Chat with your Data“ in weiteren Unternehmensbereichen.

„Eine Technologie ist immer nur so gut wie das Fundament, auf dem sie steht. Wir haben uns als Logistik bewusst entschieden in die Grundlagen und verlässliche Datenprodukte zu investieren. Jetzt sehen wir im Tagesgeschäft, wie die ersten Tourenabfragen in Sekunden beantwortet werden. Wir haben die ersten wichtigen Schritte getan und sind überzeugt: Das verändert die Art, wie wir in der Logistik mit Informationen umgehen, grundlegend und nachhaltig.“

Jan Blendermann, Logistikleiter Prozesse bei ROSSMANN

Datenschutz und Berechtigungen fest verankert

Datenschutz, Datensicherheit und individuelle Berechtigungen sind feste Bestandteile der Lösung. Die Zugriffsrechte sind direkt an den

ROSSMANN-Pressestelle

E-Mail: dialog@rossmann.de



jeweiligen Datenprodukten hinterlegt. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sehen damit ausschließlich die Daten, für die sie freigegeben sind. ROSSMANN hat hierfür ein umfassendes Sicherheits- und Berechtigungskonzept aufgebaut.

„Chat with your Data und die Modernisierung unserer Datenlandschaft sind das Ergebnis der langjährigen Weiterentwicklung der ROSSMANN-Infrastruktur. Daten schaffen nur dann echten Mehrwert, wenn sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf ihre Qualität verlassen können. Deshalb sind für uns neben einer hohen Datenqualität auch der Schutz sensibler Unternehmensdaten sowie ein einfacher und sicherer Zugang zu Daten entscheidend.“

Mark Brühne, Senior Abteilungsleiter Data bei ROSSMANN

Schrittweiser Ausbau und gezielte Qualifizierung

In den kommenden Monaten soll „Chat with your Data“ schrittweise mit weiteren Fachbereichen weiterentwickelt werden. Im Mittelpunkt stehen konkrete Anwendungsfälle, klar definierte Kennzahlen und einheitliche Berechnungsgrundlagen. Als mögliche Einsatzbereiche wurden unter anderem Einkauf, Marketing, Finanzen und Category Management identifiziert.

Parallel zum Ausbau der Datenplattform investiert ROSSMANN in die Qualifizierung der Beschäftigten. Über die unternehmensinterne Data Academy werden Kompetenzen im Umgang mit Daten und KI fortlaufend gefördert. Damit sollen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die neuen Möglichkeiten sicher und sinnvoll in ihrem Arbeitsalltag einsetzen können.

ROSSMANN-Pressestelle

E-Mail: dialog@rossmann.de

